

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wie können Kunden und potentielle Neukunden motiviert werden, einen Kurs bei der vhs Bad Wurzach zu besuchen? Aktuell beschäftigt sich die vhs mit dieser Fragestellung – nur Sie als Kunde bzw. potentieller Neukunde können uns diese Frage beantworten. Deshalb bitten wir um Ihre Mithilfe. Bitte füllen Sie den beigefügten Umfragebogen aus, geben ihn in der vhs-Geschäftsstelle, Marktstr. 16 in Bad Wurzach ab oder schicken ihn per E-Mail an info@vhs-bad-wurzach.de.

Angaben zur Person:

Alter	
Wohnort	

Frage 1:

Haben Sie schon einen Kurs bei der vhs Bad Wurzach besucht?

Ja (bitte nur die Fragen 2-4 auf Seite 1 beantworten)

Wenn ja, wann war Ihr letzter Kursbesuch? _____

Nein (bitte nur die Fragen 5-8 auf Seite 2 beantworten)

Frage 2 (für Kunden):

Was schätzen Sie als Kunde besonders an der vhs? Mehrfachnennungen sind möglich

- vielfältiges und aktuelles Kursangebot
- qualifizierte Dozenten
- Preis/Leistungsverhältnis
- wohnortnahes Angebot
- ansprechende Kursräume
- Kurse können flexibel gebucht werden

Weiteres: _____

Frage 3 (für Kunden):

Durch welche Aktionen kann die vhs Bad Wurzach für Kunden attraktiver werden?

Über weitere, kreative Vorschläge freuen wir uns!

- Bonusheft für treue Kunden
- Aktion: Kunden werben Kunden
- Frühbucherrabatt für gebuchte Kurse
- Gruppenrabatt
- Weitere Vorschläge: _____

Frage 4 (für Kunden):

Mit welchen Kursen können wir das Programm noch ansprechender für Sie gestalten?

Frage 5 (für Nicht-Kunden):**Warum haben Sie bisher noch keinen Kurs bei der vhs Bad Wurzach besucht?** Mehrfachnennungen sind möglich kenne die vhs nicht – die vhs sollte mehr Werbung in folgenden Medien machen:

 Kurstage unpassend – besser wären Kurse:

- unter der Woche
- am Wochenende

 Kurszeiten unpassend – besser wären folgende Zeiten:

- vormittags
- nachmittags
- abends

 kein Interesse an vhs Kursen Kurse werden nicht wohnortnah angeboten Kurse zu teuer Kursprogramm nicht ansprechend Weiteres: _____

Frage 6 (für Nicht-Kunden):**Mit welchen Kursen können wir das Programm noch ansprechender für Sie gestalten?**

Frage 7 (für Nicht-Kunden):**Haben Sie schon einen oder mehrere Kurse bei anderen Volkshochschulen im Umkreis besucht?** Ja

Welchen Kurs/welche Kurse haben Sie besucht? _____

 Nein**Frage 8 (für Nicht-Kunden):****Durch welche Aktion kann die vhs Bad Wurzach attraktiver für Sie werden?****Über weitere, kreative Vorschläge freuen wir uns!** Bonusheft für treue Kunden Kunden werben Kunden Frühbucherrabatt Gruppenrabatt Weitere Vorschläge: _____

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme bei der Umfrage!